

# 3 ERROS NO CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO QUE VOCÊ NÃO PODE COMETER!

Impulsione já o seu consultório e carreira!

1

## ATENDIMENTO TELEFÔNICO DESQUALIFICADO

O atendimento desqualificado acontece quando sua secretária não acompanha **scripts** para atender os novos pacientes e os antigos. Cada tipo de paciente precisa de um diferente tipo de atendimento, por isso sua secretária precisa estar apta para atender todos os perfis de pessoas.

2

## NÃO ESTAR ATENTO AO WHATSAPP

Se sua clínica ou consultório possui uma rotina de atender e se comunicar com pacientes pelo Whatsapp, cuidado. Embora mensagens de texto e áudio facilitem a comunicação, muitas vezes elas não dão "o tom da conversa" necessário, o que pode prejudicar todo o processo de gestão em odontologia.

3

## CADASTRO DE PACIENTES DESATUALIZADO

É fundamental o registro de todos os pacientes de seu consultório em uma agenda informatizada, com os dados nome, telefone, endereço e e-mail. Ter o e-mail dos pacientes é uma forma de também **enviar conteúdos periódicos** sobre a clínica e o universo da odontologia.