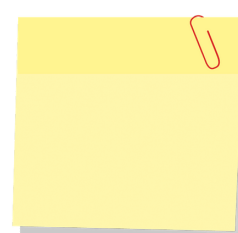


OS 3 PASSOS DO SCRIPT TELEFÔNICO DE LEMBRETE

Impulsione já o seu consultório e carreira!

1

FALE "LEMBRETE" E NÃO "COBRAR CONSULTA"



Ao telefonar para o paciente, diga que está ligando para o lembrete de consulta. Ao utilizar termos como "lembrete" ou "lembrar", você reforça a ideia que o paciente tem um compromisso com o consultório. Além disso, isso também é gentileza.

2

ORIENTE SOBRE O DESLOCAMENTO E ESTACIONAMENTO



Previna que o paciente chegue com tranquilidade em seu consultório: informe para ele a localização do consultório e diga sobre os estacionamentos próximos nas imediações ou se o seu consultório possui estacionamento próprio.

3

COMUNIQUE-SE COM MOTIVAÇÃO ALTA



Lembre-se que o paciente irá passar por um tratamento que visa melhorar a sua saúde bucal, o que pode ser desconfortável. Portanto, use um tom de voz motivador, mostrando preocupação com o paciente e o seu bem-estar.